

# COMUNE DI MARZANO

## IL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Visto l'articolo 7, comma 1, del D.Lgs 150/2009 così come modificato dal D.Lgs 74/2017 in tema "Sistema di misurazione e valutazione delle performance" a norma del quale le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale e, a tal fine, adottano ed aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance;

Visto il nuovo Sistema di misurazione e valutazione delle performance;

Considerato che questo ente rientra fra i Comuni italiani di ridotte dimensioni che sono tenuti all'introduzione del sistema di misurazione e valutazione delle performance adattando le indicazioni legislative alla propria realtà semplificando la metodologia e la procedura prevista per l'erogazione del premio di Performance ai Responsabili e ai dipendenti non titolari di Posizione Organizzativa;

Esaminata la documentazione trasmessa e verificate in particolare:

✓ rispetto alla misurazione e valutazione della performance organizzativa: la declinazione della dimensione temporale, la descrizione delle fasi del ciclo di valutazione e dei ruoli attribuiti ai soggetti coinvolti, la previsione di un adeguamento del sistema per consentire ai cittadini e agli utenti dei servizi di partecipare alla valutazione della performance dell'Ente, l'introduzione della valutazione negativa che rileva ai fini dell'accertamento della responsabilità dirigenziale e ai fini dell'irrogazione del licenziamento disciplinare ai sensi dell'articolo 55-quater, comma 1, lettera f-quinquies), del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, la previsione della Relazione annuale delle Performance;

✓ rispetto alla valutazione della performance individuale: la metodologia di valutazione, le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati;

Tutto ciò premesso e considerato

**esprime parere favorevole**

in merito all'aggiornamento al Sistema di misurazione e valutazione della performance per l'anno 2018, con le seguenti raccomandazioni:

al fine del coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per la valutazione delle attività e dei servizi usufruiti attivare quando possibile un sito sul proprio portale con l'indirizzo e-mail del Presidente del NdV/Segretario Comunale a cui inviare le segnalazioni sul proprio livello di soddisfazione o le critiche per i servizi erogati. Sul sito dovrà essere attivato un *format* di segnalazione che presenti i seguenti elementi: le generalità di chi fa la segnalazione, l'oggetto della segnalazione, la struttura organizzativa interessata, il periodo di riferimento e la descrizione sintetica dell'eventuale episodio di contatto con la amministrazione.

Auspicabile anche l'utilizzo di emoticons/mettiamoci la faccia, di calcolo dei tempi medi di erogazione nonché la predisposizione di appositi questionari di "customer satisfaction" per misurare la soddisfazione dei servizi.

Sede comunale, lì 06/09/2018

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

